

「JOG光」をご契約のお客さまへ

本書面では「JOG光」の契約に関する内容についてご説明いたします。
(以下表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です)

■「JOG光」サービス提供事業者

株式会社常口アトム

■サービス概要

JOG光 サービスタイプ	通信速度	サービス概要
	JOG光 ギガ	
JOG光 ファミリー200	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps ※1	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する 主に戸建て住宅向けのサービス
JOG光 ファミリー100	最大100Mbps	
JOG光 マンションギガ	最大概ね1Gbps	
JOG光 マンション200	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps ※1	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する 主に集合住宅向けのサービス
JOG光 マンション100	最大100Mbps	
JOG光 マンション100	最大100Mbps	最大100Mbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する 主に集合住宅向けのサービス

※1 インターネット (IPv6 IPoE) 通信 (IPv6対応WEBサイト等) を行う場合、JOG光ファミリー200の最大通信速度は下り最大概ね1Gbpsとなります。

*「JOG光」はNTT東日本の光コラボレーションモデルを利用したサービスです。

*「JOG光」はベストエフォート型のサービスの為、通信速度や通信品質を保証するものではありません。

通信速度は、お客さま宅内に設置する回線終端装置からNTT東日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、

お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。

インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

*提供エリアは、新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以东の17都道県となります。

■月額利用料

サービスタイプ	月額利用料(1契約者回線ごと)
JOG光 ギガ	3,980円
JOG光 ファミリー200	3,980円
JOG光 ファミリー100	3,980円
JOG光 マンションギガ	2,980円
JOG光 マンション200	2,980円
JOG光 マンション100	2,980円
JOG光 1ギガ対応無線LANルータ	300円
JOG光 無線LANカード	100円
JOG光 リモートサポート	500円

* 利用期間の途中(利用期間満了月の翌月(更新月)を除く)でJOG光を解約又は事業者変更された場合、解約金として9,500円(非課税)をお支払いいただきます。

* 本契約の利用期間は2年単位(自動更新)です。

<JOG光 1ギガ対応無線LANルータをご利用の場合>

* ホームゲートウェイとご利用端末間の無線の最大通信速度は、ご利用端末の通信方式(IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11nの場合は最大450Mbpsまで)に準拠します。

■ 初期費用(新規加入の場合)

契約料	800円	
工事費※1	・屋内配線の工程がある場合又はVDSL機器工事がある場合	
	対象サービス	工事費
	JOG光 ギガ JOG光 ファミリー200 JOG光 ファミリー100	18,000円
	JOG光 マンションギガ JOG光 マンション200 JOG光 マンション100	15,000円
工事費※1	・屋内配線の工程がない場合又はLAN配線方式の場合	
	対象サービス	工事費
	JOG光 ギガ JOG光 ファミリー200/JOG光 ファミリー100 JOG光 マンションギガ JOG光 マンション200/JOG光 マンション100	7,600円

※1お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は2,000円となります(分割払いできません)。

* 初期工事費は一括払いとなります。請求は通常利用料金の初回請求時に合算で請求となります。

* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

* 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■ 移転工事費用(利用場所の変更)

移転後のタイプ		JOG光 ギガ JOG光 ファミリー200 JOG光 ファミリー100	JOG光 マンションギガ JOG光 マンション200 JOG光 マンション100
移転前のタイプ			
JOG光	JOG光 ギガ JOG光 ファミリー200 JOG光 ファミリー100	屋内配線の工程がある場合 9,000円※1 屋内配線の工程がない場合 6,500円※1	屋内配線の工程またはVDSL機器の工事がある場合 7,500円※1 屋内配線工程がない場合またはLAN配線方式の場合 6,500円※1
	JOG光 マンションギガ JOG光 マンション200 JOG光 マンション100		
光 フ ラ イ ツ ト	ファミリータイプ マンションタイプ		

※1 2022年2月1日から2022年5月31日までに移転をお申し込みになり、2022年11月30日までにご利用開始される場合に適用される料金です。

* お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は2,000円となります(分割払いできません)。

* 移転工事費は一括払いとなります。

* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

* 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■タイプ変更工事費用

<JOG光をご利用中の場合>

変更後のタイプ		JOG光							
		JOG光 ギガ	JOG光 ファミリー 200	JOG光 ファミリー 100	JOG光 マンション ギガ	JOG光 マンション 200	JOG光マンション 100		
							光配線 方式	VDSL 方式	LAN 方式
変更前のタイプ									
JOG光	JOG光 ギガ		2,000円※1					7,600円	
	JOG光 ファミリー200	2,000円 ※1		15,000円					
	JOG光 ファミリー100								
	JOG光 マンションギガ	18,000円				2,000円※1			15,000円
	JOG光 マンション200				7,600円				
	JOG光 マンション100				光配線方式	2,000円※1			
VDSL方式		15,000円							
LAN方式									

<「転用」又は「事業者変更」にて「JOG光」への切り替えと同時にタイプ変更する場合>

変更後のタイプ		JOG光								
		JOG光 ギガ	JOG光 ファミリー 200	JOG光 ファミリー 100	JOG光 マンション ギガ	JOG光 マンション 200	JOG光マンション 100			
							光配線 方式	VDSL 方式	LAN 方式	
変更前のタイプ(フレッツ光の場合)										
フレッツ光 ネクスト	ギガファミリー・スマートタイプ	2,000円 ※1、2	2,000円※1		15,000円			7,600円		
	ファミリー・ギガラインタイプ									
	ファミリー・ハイスピードタイプ	2,000円 ※1								
	ファミリータイプ									
	ギガマンション・スマートタイプ	18,000円			2,000円 ※1、2	2,000円※1			15,000円	
	マンション・ギガラインタイプ									
	マンション・ハイスピードタイプ				2,000円 ※1					
	マンション タイプ	光配線方式	15,000円							
VDSL方式										
LAN方式										
フレッツ 光ライト	ファミリータイプ	2,000円※1					7,600円			
	マンションタイプ	18,000円		2,000円※1						

※1 原則、無派遣の工事となりますが、お客さまが派遣工事をご希望される場合には7,600円（税抜）となります。無派遣での工事を希望された場合において、お客さま設備状況により派遣工事となる場合があります。

※2 JOG光 1ギガ対応無線LANルータを希望する場合は0円となります。

* お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する場合の工事費は2,000円となります(分割払いはいけません)。

* 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

* 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■「JOG光」をご移転時の注意事項

- (1)移転先設備を確認するため、お客さま宅へ調査に向う場合があります。設備調査の結果、サービス提供エリアであっても本サービスを提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。
- (2)移転工事に伴い、本サービスおよびアプリケーションサービス等が一時利用出来ない場合があります。

■「転用」又は「事業者変更」にて「JOG光」へ切り替えるお客様へ

- (1)転用又は事業者変更する際の初期費用は無料です。
*利用場所の移設を伴う転用又は事業者変更の場合は、利用場所の移転分の工事料金を別途お支払いいただきます。
派遣工事の場合/マンションタイプ：7,500円 ファミリータイプ：9,000円
無派遣工事の場合/2,000円（マンション、ファミリーを問わず）
*上記料金は2022年2月1日から2022年5月31日までに移転をお申し込みになり、2022年11月30日までにご利用開始される場合に適用される料金です。
- (2)NTT東日本の「にねん割」の適用を受けているお客様が弊社の「JOG光」へ転用又は事業者変更する場合、「にねん割」の解約金はかかりません。
- (3)「JOG光」へ転用されるお客様が、フレッツ光/フレッツ光ネクストを契約時に工事費の分割払いを選択し、転用時点で未払いの工事費がある場合、転用後は常口アトムより工事費の残金を毎月、お客様へ請求いたします。
- (4)フレッツ光/フレッツ光ネクストから転用される場合、お客様が現在ご契約しているフレッツ光/フレッツ光ネクストでご利用中のサービスが提供出来ない場合があります。詳細は各事業者にお問い合わせ下さい。
尚、現在ご契約しているフレッツ光/フレッツ光ネクストでご利用中のサービスが継続利用可能な場合は、当該サービスの利用料については、引き続き各事業者からの請求となります（解約が必要な場合は各事業者にご連絡下さい）。

■「JOG光」のご利用にかかわる注意事項

- (1)本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoE、IPv6によるIPoEを利用してNTT東日本のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。
- (2)インターネット（IPv6 PPPoE）をご利用される場合、インターネット（IPv6 PPPoE）対応アダプター（IPv6によるセッションを接続するための機器）が別途必要となる場合があります。なお、その際の購入費用等はお客さま負担になります。
- (3)本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での契約または解約のお申し込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。解約等をご希望の際は「お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。
- (4)解約につきましては、お客様からのお申し出後、最短8日後となり、その間の日割計算額もお支払いいただきます。
- (5)インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。
- (6)有線接続にてご利用されるお客さまはONU（端末）とパソコンを接続するLANケーブルのご用意をお願いいたします。お客さまがお持ちの無線LANルーターを使用し、無線接続にてご利用される場合、及び弊社にて1ギガ対応無線LANルータをレンタルされる場合はこの限りではありません。
有線でのご利用の場合は、LANポートが1000BASE-TかつLANケーブルがカテゴリ5e以上のLAN環境を推奨しております。
- (7)弊社設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (8)弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただきます場合があります。
- (9)お客さまがご利用されるプロバイダコースおよびアプリケーションサービス等によっては、サービス利用情報や利用契約の変更（契約解除または移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報をプロバイダまたはサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただきます場合があります。
- (10)工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。ただし、レンタル商品等をお受け取りいただいた後の取り消しの際は、お客様の負担にてご返却をいただきます。指定の期日までにご返却をいただけない場合、相当代金をお支払いいただきます。
- (11)工事日から2か月間通信が確認できない場合、もしくは何らかの事情で工事自体が出来なかった際に、弊社での最終対応日より2か月間、お申込者との状況に進展が無い場合、お申込みを取り消しさせていただきます。その際のレンタル商品等の扱いは上記と同様とさせていただきます。
- (12)「JOG光」を利用中にお住まいを転居される場合、必ず当社へご連絡下さい。ご連絡が無い場合、転居先で「JOG光」がご利用いただけません。
「JOG光」提供エリア内での移転の場合、移転の工事費を当社より請求致します。
「JOG光」提供エリア外への移転の場合、「JOG光」は解約となり、利用期間内の解約の場合、解約金をお支払いいただきます。
- (13)最新サービスの契約内容は、弊社ホームページ(<http://jog-shinseikatsu.com/joghikari>)に掲載の「IP通信網サービス契約約款」にてご確認ください。

■ 初期契約解除制度の案内

締結した「JOG光」の契約は、初期契約解除制度の対象です。

(1)「JOG光」の工事が完了してから起算して8日を経過するまでの間、弊社お問い合わせ先に契約解除の旨をお伝えいただくことで、本契約の解除を行うことができます。

(2)この場合、お客様は損害賠償もしくは解約金を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた「JOG光」の利用料(日割り計算)、契約料および既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。

(3)初期契約解除をされた場合、JOG光の契約解除に伴う工事が必要となります。また、サービスの乗り換えをご希望の場合、乗り換え先のサービスの開通工事が必要となり、工事が完了するまでの期間サービスが利用できません。(※サービスの乗り換えには、お客様自身での手続きが必要となり、また、初期費用も必要となります。)

(4)初期契約解除をされた場合、契約IDや電話番号が変更となります。(※フレッツ光に乗り換える場合でも、転用とならないため、フレッツ光を新規契約する必要があり、転用前の契約IDと電話番号をご利用いただくことができません。)

■ 利用料のお支払いについて

利用料のお支払い方法、請求内容等をご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。利用料の詳細については、マイページでご確認いただくことが可能です。

	請求方法	
	(1)プロバイダ「@JOG」をご利用の場合	(2)「@JOG」以外のプロバイダをご利用の場合
JOG光利用料	プロバイダ利用料を含め 常口アトムからのご請求※1	常口アトムからのご請求※1
プロバイダ利用料		ご契約のプロバイダからのご請求※2

※1 常口アトムからのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・クレジットカードのいずれかの方法となります

※2 「JOG光」開通後もお支払の銀行口座及びクレジットカードの登録をいただけない場合は、「JOG光」の利用を停止させていただく場合がございます。その際の利用再開は銀行口座及びクレジットカードの登録が完了してからとなりますので、再開までお時間がかかる場合がございます。

※3 銀行口座、及びクレジットカードの登録完了後、引き落とし不能等の理由による、利用料の未納が発生した場合も「JOG光」の利用を停止させていただく場合がございます。

※4 「JOG光」利用停止中も利用料金は発生致します。利用停止後の利用再開につきましては別途工事費3,000円(税抜)を頂戴致します。

※5 利用料、及び解約金のお支払に関して、領収書は発行致しません。マイページに表記される利用明細をもってその代わりとさせていただきます。

■ 個人情報の取扱いについて

(1)お客様名、電話番号、設置住所等の個人情報については開通工事・保守などの目的でNTT東日本に提供致します。

(2)お客様の個人情報につきましては、当社プライバシーポリシーに基づき、適切に管理致します。

最新のプライバシーポリシーは弊社ホームページに掲載しております。<http://www.jogjog.com/privacy/>

お問い合わせ先	
故障に関するお問い合わせ	【電話】 0120-232-202(フリーダイヤル) [10:00~18:30 土日・祝日も営業(年末年始を除きます)]
お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	【WEBサイト】 常口アトム 新生活サポートセンター http://jog-shinseikatsu.com/joghikari