

「JOG光」をご契約のお客さまへ

本書面は「JOG光」の契約内容に関して記載しております。本書を良く読み、内容をご理解いただけますようお願いいたします。
(以下表示金額は特別な記載がある場合を除き、全て税込です)

■「JOG光」サービス提供事業者

株式会社常口アトム

■「JOG光」サービス概要

JOG光 サービスタイプ	通信速度	サービス概要
JOG光 10ギガ	最大概ね10Gbps ※1	最大10Mbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用するサービス
JOG光 ギガ	最大概ね1Gbps	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に戸建て住宅向けのサービス
JOG光 ファミリー200	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps ※2	
JOG光 ファミリー100	最大100Mbps	
JOG光 マンションギガ	最大概ね1Gbps	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に集合住宅向けのサービス
JOG光 マンション200	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps ※2	
JOG光 マンション100	最大100Mbps	
JOG光 マンション100	最大100Mbps	最大100Mbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に集合住宅向けのサービス

※1 技術規格上の最大値であり、実行速度ではありません。通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実行速度の最大値は技術規格上の最大値より十数%程度低下します。

※2 インターネット(IPv6 IPoE)通信(IPv6対応WEBサイト等)を行う場合、JOG光ファミリー200の最大通信速度は下り最大概ね1Gbpsとなります。

*「JOG光」はNTT東日本の光コラボレーションモデルを利用したサービスです。

*「JOG光」はベストエフォート型のサービスの為、通信速度や通信品質を保証するものではありません。

通信速度は、お客さま宅内に設置する回線終端装置からNTT東日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。

インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

* 提供エリアは、新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以东の17都道府県となります。

■「JOG光」月額利用料

サービスタイプ	月額利用料(1契約者回線ごと)
JOG光 10ギガ	5,060円
JOG光 ギガ	4,378円
JOG光 ファミリー200	4,378円
JOG光 ファミリー100	4,378円
JOG光 マンションギガ	3,278円
JOG光 マンション200	3,278円
JOG光 マンション100	3,278円
JOG光 リモートサポート	550円

* 利用期間の途中(利用期間満了月の翌月<更新月>を除く)でJOG光を解約又は事業者変更された場合、解約金として上記1か月分の月額利用料をお支払いいただきます。※JOG光リモートサポートには解約金の設定はありません。

※2022年6月30日までにご利用開始された契約の解約金は、9,500円【税込】となります。

* 本契約の利用期間は2年単位(自動更新)です。

■ 初期費用(新規加入の場合)

事務手数料	3,300円		
工事費用※1	・屋内配線の工程がある場合又はVDSL機器工事がある場合		
	対象サービス	工事費	
	JOG光 10ギガ / JOG光 ギガ JOG光 ファミリー200 / JOG光 ファミリー100	22,000円	
	JOG光 マンションギガ JOG光 マンション200 / JOG光 マンション100		
	・屋内配線の工程がない場合又はLAN配線方式の場合		
	対象サービス	工事費	
	JOG光 10ギガ / JOG光 ギガ JOG光 ファミリー200/JOG光 ファミリー100 JOG光 マンションギガ JOG光 マンション200/JOG光 マンション100	1,1660円	

※1お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費用は3,300円となりますが、設備の都合上、作業員が訪問する工事が必要となり、上記金額に切り替わる可能性があります。

* 初期費用は一括払いとなります。請求は通常利用料金の初回請求時に合算で請求となります。

* 記載の工事費用は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費用が発生する場合があります。

* 土日祝日もしくは夜間時間帯に作業員の訪問を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■ 移転工事費用（利用場所の変更）

移転後のタイプ 移転前のタイプ	JOG光 10ギガ	JOG光 ギガ JOG光 ファミリー200 JOG光 ファミリー200	JOG光 マンションギガ JOG光 マンション200 JOG光 マンション100
JOG光 10ギガ		屋内配線の工程がある場合 22,000円 屋内配線の工程がない場合 11,660円	
JOG光 ギガ JOG光 ファミリー200 JOG光 ファミリー200	屋内配線の工程がある場合 22,000円 屋内配線の工程がない場合 11,660円		屋内配線の工程がある場合 11,000円※1 屋内配線の工程がない場合 9,900円※1
JOG光 マンションギガ JOG光 マンション200 JOG光 マンション100			

※1 2025年6月1日から2025年9月30日までに移転をお申し込みになり、2026年3月31日までにご利用開始される場合に適用される料金です。

* お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費用は3,300円となりますが、設備の都合上、作業員が訪問する工事が必要となり、上記金額に切り替わる可能性があります。

* 移転工事費用は一括払いとなります。

* 記載の工事費用は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費用が発生する場合があります。

* 土日祝日もしくは夜間時間帯に作業員の訪問を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■タイプ変更工事費用 ＜JOG光をご利用中の場合＞

移転後のタイプ 移転前のタイプ	JOG光 10ギガ
JOG光 ギガ JOG光 ファミリー200 JOG光 ファミリー200	0円 ※
JOG光 マンションギガ JOG光 マンション200 JOG光 マンション100	

※ 1 2025年2月1日から2025年5月31日までに移転をお申し込みになり、2025年11月30日までにご利用開始される場合に適用される料金です。

【対象工事費】 基本工事費、交換機工事費、回線終端装置工事費、屋内配線工事費 ※無派遣工事費を含む

* 記載の工事費用は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費用が発生する場合があります。

* 土日祝日もしくは夜間時間帯に作業員の訪問を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

■「JOG光」をご移転時の注意事項

- (1)移転先設備を確認するため、お客さま宅へ調査に伺う場合があります。設備調査の結果、サービス提供エリアであっても本サービスを提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。
- (2)移転工事に伴い、本サービスおよびアプリケーションサービス等が一時利用出来ない場合があります。

■「@JOG」月額利用料

「@JOG」はJOG光ご契約のお客様へ提供するプロバイダサービスです。

サービスタイプ	月額利用料(1 契約ごと)
@JOG	1,100円
@JOG V6プラン	1,320円
@JOG 10ギガプラン	1,320円

* 利用期間の途中（利用期間満了月の翌月〈更新月〉を除く）で@JOGを解約、又は事業者変更された場合、解約金として上記1か月分の月額利用料をお支払いいただきます。

※2022年6月30日までにご利用開始された契約の解約金は、5,000円〔税込〕となります。

* 本契約の利用期間は2年単位（自動更新）です。

* 「JOG光」ご契約中に追加で本サービスをお申込みの場合、初月から料金が発生します。これらサービスの利用料金の日割り計算は行いません。

* @JOG V6プランをご利用するには、「IPv6プラス」（IPv4 over IPv6）対応の無線ルーターが必要です。

* サービス詳細は弊社ホームページをご確認ください。 <https://jog-shinseikatsu.com/joghikari/>

■ 各種オプションサービス月額利用料

サービスタイプ	月額利用料(1 契約ごと)
JOG光 サポート	550円
JOG光 安心パック	770円
JOG光 ウイルスガード	440円
JOG光 クラウド	550円
JOG光 かけつけサービス	880円

- * 「JOG光」と同時申し込みの場合、ご利用開始初月と翌月の最大2か月無料となります。
- * 「JOG光」ご契約中に追加で本サービスをお申込みの場合、初月から料金が発生します。これらサービスの利用料金の日割り計算は行いません。
- * 各種サービス詳細、ご利用方法につきましては、「JOG光開通のご案内」及び弊社ホームページをご確認下さい。
<https://jog-shinseikatsu.com/joghikari/>

■ 無線LANルーターレンタル月額利用料

月額利用料	1 契約ごと
無線ルーターレンタル（10ギガプラン対応）	550円

- * 「JOG光」ご契約中に追加で本サービスをお申込みの場合、初月から料金が発生します。
- * 本サービス、もしくは「JOG光」を解約する場合、期日までに端末を返却していただきます。
- * 本サービスを申し込み、端末発送後に本サービスをキャンセルする場合、ただちに端末を返却していただきます。
- * 「JOG光」と同時に本サービスを申し込み、端末発送後に「JOG光」自体を開通する前にキャンセルする場合、ただちに端末を返却していただきます。
- * 期日までにご返却の確認が取れない場合、後述の「JOG光におけるレンタル物品の損害賠償について」に記載の損害賠償金額を請求させていただきます。

■ 「JOG光 10ギガプラン」ご利用にかかわる注意事項

- (1) 本サービスの10ギガは技術規格上の最大値であり、実行速度ではありません。通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実行速度の最大値は技術規格上の最大値より十数%程度低下します。
- (2) 10ギガプランの利用については、10Gbpsの通信速度に対応した環境（対応LANケーブル、パソコンやルータなどの端末機器）が必要となります。
※100M～5Gbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことが可能ですが、最大通信速度は100M～5Gbpsとなります。
- (3) 最大概ね10Gbpsの通信速度でご利用いただくためには、LANポートが10GBASE-TかつLANケーブルがカテゴリ6a以上のLAN環境が必要となります。なお、ユーザインターフェースは、10GBASE-T/5GBASE-T/2.5GBASE-T/100BASE-T/100BASE-TXです。接続する機器にEthernetインターフェースが必要となります。
- (4) 10ギガプランの利用には対応の無線ルーターが必要です。レンタルではなく、お客様ご自身で無線ルータをご用意いただく場合、そのルータがIPv6IPoEに対応しており、かつ、IPv6アドレスの設定方式としてDHCPv6PD方式に対応している必要がございます。

■「JOG光」におけるレンタル物品の損害賠償について

下記のレンタル物品につき、所定の期日までに返却が確認できない場合、損害賠償として下記の金額を請求させていただきます。

物品		請求金額（不課税）
回線終端装置（ONU）		14,000円
VDSL宅内装置		3,000円
無線LAN対応型ルーター機能付き回線接続装置	基本装置	12,000円
	増設用無線LANカード	1,000円
ひかり電話対応ルーター	基本装置	12,000円
	増設用無線LANカード	1,000円
オフィスタイプ対アダプタ（VG・OG）4xx/8xx		58,000円
オフィスタイプ対アダプタ（VG・OG）23xxシリーズ		360,000円
映像用回線終端装置		12,000円

※上記記載の請求金額は最大額であり、実際の請求金額は減価償却を考慮した金額となります。

■利用料のお支払いについて

- (1)利用料のお支払い方法は、口座振替、クレジットカード決済のいずれかの方法となります。
- (2)お支払いの時期は当月利用料（1日～末日）を、口座振替の場合は翌々月27日（土日祝日の場合は翌営業日）、クレジットカード決済の場合は翌月27日となります。
- (3)利用料の詳細についてはマイページでご確認いただくことが可能です。
- (4)利用料、及び解約金のお支払いに関して、領収書は発行いたしません。マイページで表記される利用明細をもってその代わりとさせていただきます。別途ご要望があれば、発行手数料770円で支払証明書の発行が可能です。
- (5)「JOG光」開通後もお支払いの銀行口座、及びクレジットカードの登録をいただけない場合は、「JOG光」の利用を停止させていただきます場合がございます。その際の利用再開は銀行口座及びクレジットカードの登録が完了してからとなりますので、再開までお時間がかかる場合がございます。
- (6)引き落とし不能等の理由による、利用料の未納が発生した場合も「JOG光」の利用を停止させていただく場合がございます。
- (7)「JOG光」利用停止中も利用料金は発生いたします。利用停止後の利用再開につきましては別途工事費用3,300円を利用料金と合わせてご請求いたします。

■初期契約解除制度の案内

締結した「JOG光」、「@JOG」の契約は、初期契約解除制度の対象です。

- (1)「JOG光」の工事が完了してから起算して8日を経過するまでの間、弊社お問い合わせ先に契約解除の旨をお伝えいただくことで、本契約の解除を行うことができます。
- (2)この場合、お客様は損害賠償もしくは解約金を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた「JOG光」の利用料(日割り計算)、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費用は請求されます。
- (3)初期契約解除をされた場合、JOG光の契約解除に伴う工事が必要となります。また、サービスの乗り換えをご希望の場合、乗り換え先のサービスの開通工事が必要となり、工事が完了するまでの期間サービスが利用できません。（※サービスの乗り換えには、お客様自身での手続きが必要となり、また、初期費用も必要となります。）
- (4)初期契約解除をされた場合、契約IDや電話番号が変更となります。（※フレッツ光に乗り換える場合でも、転用とならないため、フレッツ光を新規契約する必要があるため、転用前の契約IDと電話番号をご利用いただくことができません。）

■ 初期契約解除制度の案内

締結した「JOG光」、「@JOG」の契約は、初期契約解除制度の対象です。

(1)「JOG光」の工事が完了してから起算して8日を経過するまでの間、弊社お問い合わせ先に契約解除の旨をお伝えいただくことで、本契約の解除を行うことができます。

(2)この場合、お客様は損害賠償もしくは解約金を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた「JOG光」の利用料(日割り計算)、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費用は請求されます。

(3)初期契約解除をされた場合、JOG光の契約解除に伴う工事が必要となります。また、サービスの乗り換えをご希望の場合、乗り換え先のサービスの開通工事が必要となり、工事が完了するまでの期間サービスが利用できません。(※サービスの乗り換えには、お客様自身での手続きが必要となり、また、初期費用も必要となります。)

(4)初期契約解除をされた場合、契約IDや電話番号が変更となります。(※フレッツ光に乗り換える場合でも、転用とならないため、フレッツ光を新規契約する必要があるため、転用前の契約IDと電話番号をご利用いただくことができません。)

■ 「JOG光」のご利用にかかわる注意事項

- (1) 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での契約または解約のお申し込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。@JOG、各種オプションサービスについては日割計算はいたしません。解約等ご希望の際は「故障・お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。
- (3) 解約につきましては、お客様からのお申し出後、最短8日後となり、その間の日割計算額もお支払いいただきます。
- (4) 有線接続にてご利用されるお客さまはONU（端末）とパソコンを接続するLANケーブルのご用意をお願いいたします。お客さまがお持ちの無線LANルーターを使用し、無線接続にてご利用される場合、及び弊社にて10ギガ対応無線LANルーターをレンタルされる場合はこの限りではありません。
- (5) 弊社設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (6) お客さまがご利用されるプロバイダコースおよびアプリケーションサービス等によっては、サービス利用情報や利用契約の変更（契約解除または移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報をプロバイダまたはサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (7) 工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。ただし、レンタル商品等をお受け取りいただいた後の取り消しの際は、ただちにご返却をいただきます。その際のレンタル商品等の扱いは上記と同様とさせていただきます。
- (8) 工事日から2か月間通信が確認できない場合、もしくは何らかの事情で工事自体が出来なかった際に、弊社での最終対応日より2か月間、お申込者との状況に進展が無い場合、お申込みを取り消しさせていただきます。その際のレンタル商品等の扱いは上記と同様とさせていただきます。
- (9) 「JOG光」を利用中にお住まいを転居される場合、必ず当社へご連絡ください。ご連絡が無い場合、転居先で「JOG光」がご利用いただけません。
「JOG光」提供エリア内での移転の場合、移転の工事費を当社より請求いたします。
「JOG光」提供エリア外への移転の場合、「JOG光」は解約となり、利用期間内の解約の場合、解約金をお支払いいただきます。
- (10) 最新サービスの契約内容は、弊社ホームページ(<https://jog-shinseikatsu.com/joghikari>)に掲載の「IP通信網サービス契約約款」にてご確認ください。

■ 個人情報の取扱いについて

- (1) お客様名、電話番号、設置住所等の個人情報については開通工事・保守などの目的でNTT東日本に提供いたします。
- (2) お客様の個人情報につきましては、当社プライバシーポリシーに基づき、適切に管理いたします。

最新のプライバシーポリシーは弊社ホームページに掲載しております。<https://www.jogjog.com/privacy/>

故障・お申込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ先

【電話】
0120-232-202（フリーダイヤル）
10：00～18：30 土日祝日も営業（年末年始を除きます）
【ホームページ】
常口アトム 新生活サポートセンター
<https://jog-shinseikatsu.com/joghikari>

LINEからもお問い合わせ可能です。ぜひご登録ください。

